



Забота о пожилых людях – дело непростое

С этим утверждением согласятся многие, и связано это, в первую очередь, не с физической немощью пожилых людей, а с тем, что с возрастом у наших родителей, бабушек и дедушек характер меняется. Одни становятся капризными, чересчур требовательными, другие, наоборот, ведут себя, как малые дети. Помощь в уходе за пожилыми людьми оказывают социальные работники.

В селе Красная Поляна Шебекинского района социальный работник - Ефимова Зоя Васильевна. Стаж ее работы составляет двадцать лет.

Зоя Васильевна предоставляет социальные услуги на дому восьми пожилым гражданам и инвалидам. Принести воды, купить продукты, товары первой необходимости, сделать уборку в доме, помочь приготовить обед, сходить в аптеку, сопроводить в поликлинику, оформить справки в различных учреждениях, убрать снег зимой - вот обязанности социального работника. На первый взгляд, вроде и не сложно по будням зайти в восемь домов и выполнить простые поручения. За день приходится прошагать не один километр по улицам села, чтобы побывать у своих подопечных.

В предоставлении социальных услуг на дому нуждаются люди одинокие или живущие отдельно от родственников, инвалиды. Люди больные, психологически неустойчивые, иногда совершенно беспомощные: плохо видят, плохо слышат. Социальный работник – универсальный помощник для пожилых людей. Отправляясь утром на работу он не знает, какую роль на себя возьмет сегодня: няни, прачки или повара, медика или юриста, психолога, парикмахера или дипломата. Немаловажно общение, и здесь надо к каждому пожилому человеку найти свой подход. Зоя Васильевна прекрасно с этим справляется. Доброжелательность, терпение, умение сгладить проблемную ситуацию – вот те качества, которые помогают ей наладить добрые отношения с подопечными.

Зоя Васильевна признается: «Работа непростая, но для меня главное, что мой труд полезен людям. Благодарность во взгляде пожилых людей – самая ценная награда».

А. ТЕРЕХОВА,

директор МБУССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Шебекинского района».