

**Отчет о деятельности Попечительского совета
МБУССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения
Шебекинского городского округа» за 2019 год**

Приказом директора от 25.12.2017 года № 74 «О создании Попечительского совета» утверждено Положение, его состав и порядок проведения оценки качества работы Учреждения. В состав Попечительского совета входят представители общественных организаций и учреждений города.

За 2019 год Попечительским советом МБУССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Шебекинского городского округа» проведено 4 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Основные задачи Попечительского совета:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в повышении квалификации работников Учреждения стимулирование их профессионального развития;
- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации социального обслуживания;
- проведение независимой оценки качества работы Учреждения.

Работа Попечительского совета в 2019 году осуществлялась в соответствии с планом работы, утвержденным председателем Попечительского совета. Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

Члены Попечительского совета активно включились в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения. Источниками информирования населения Шебекинского городского округа о деятельности Учреждения являются: средства массовой информации, официальный сайт учреждения, информационные стенды в учреждении.

Попечительский совет принял участие в проведении праздничных мероприятий, посвященных празднованию Дня защитника Отечества, Дня Победы, Международного дня пожилого человека, Дня инвалида, в рамках которых были организованы благотворительные акции.

Членами Попечительского совета были привлечены геронтоволонтеры для помощи в подключении и настройке цифровых приставок к телевизорам гражданам пожилого возраста и инвалидам.

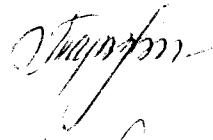
В течение года члены Попечительского совета знакомились с отчетами по выполнению муниципального задания, со статистическими отчетами Учреждения, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу

Учреждения отсутствуют, что является положительным фактором в деятельности Центра.

С целью оценки качества услуг, оказываемых Учреждением Попечительский совет принял участие в анкетировании клиентов Учреждения.

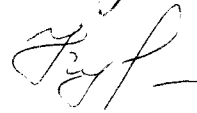
Основной целью работы Попечительского совета на 2020 год является всесторонняя поддержка Учреждения в развитии социального обслуживания, участие в информировании граждан о деятельности Учреждения.

**Председатель
Попечительского совета**



Н.А. Таранникова

**Секретарь
Попечительского совета**



Н.Н. Кулиш